

Politique de protection des données à caractère personnel

Références :

Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Le présent document constitue la politique de protection des données à caractère personnel mise en oeuvre par Isiconcept dans le cadre de ses activités. La protection des données à caractère personnel fait partie des valeurs essentielles d'Isiconcept.

Être attentif à chaque personne : c'est notre façon de penser

Nous comprenons les besoins de nos clients et prospects.

Apporter de la sérénité : c'est notre façon d'être

Nous travaillons avec passion pour contribuer à la tranquillité d'esprit de nos clients et prospects.

Prouver notre fiabilité : c'est notre façon d'agir

Nous faisons tout pour être le partenaire de confiance de nos clients grâce à des solutions transparentes, aujourd'hui et demain.

Notre politique de protection des données reflète ces valeurs, intègre les évolutions réglementaires, fait partie de nos engagements de tous les jours par des mesures normées, des règles imposées en interne portant sur la sécurité des données physiques et logiques de nos infrastructures.

Dans notre responsabilité, nous avons voulu dégager les enjeux clés de la responsabilité d'Isiconcept et ainsi identifier nos priorités dans des domaines aussi divers que la satisfaction et la protection des données de nos clients, leur sécurité pérenne, la satisfaction et la formation de nos collaborateurs, définissant ainsi nos principaux leviers de progrès.

C'est pourquoi :

La finalité du traitement :

Nos finalités sont déterminées, légitimes et explicites ; elles sont compatibles avec nos missions. Les données collectées pour une finalité précise ne sont pas utilisées à d'autres fins.

Nos finalités sont en adéquation avec le Règlement Européen sur la Protection des Données à Caractère Personnel au sens de l'article 5 et suivants.

La pertinence des données :

La finalité définie permet de déterminer **la pertinence des données** que nous allons collecter. Seules les données adéquates et strictement nécessaires pour atteindre la finalité seront collectées et traitées.

La conservation limitée des données :

La finalité permet également de fixer **la durée de conservation des données**, qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités. Nous conservons les données que vous nous avez transmises dans le cadre des traitements liés à la gestion des contrats passés, et le cas échéant pendant les durées légales applicables après la fin des contrats. Les données des clients ou non clients utilisées à **des fins de prospection commerciale** peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, soit à la date d'expiration d'un contrat, soit du dernier contact émanant du client ou du prospect.



L'information et les droits des personnes

Suivant cette politique, chaque document de collecte de données est conforme au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016. Isiconcept informe la personne auprès de laquelle sont recueillies des données à caractère personnel :

- de l'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de celle de son représentant ;
- de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées ;
- du caractère obligatoire ou facultatif de ses réponses ;
- des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des données ;
- du droit des personnes à l'égard des traitements des données à caractère personnel (exemple : le droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale...);
- de l'existence, le cas échéant, de transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non membre de la Communauté européenne ;
- de la durée de conservation des catégories de données traitées ou, en cas d'impossibilité, des critères utilisés permettant de déterminer cette durée.

Conformément au Règlement sus désigné, l'exercice de vos droits d'accès énoncés au Chapitre III (art. 15 à 22 RGPD) s'effectue par un courriel adressé à vieprivee@isiconcept.fr. Vos demandes doivent être accompagnées d'une photocopie d'un titre d'identité avec votre signature.

Accès restreint aux données

Seuls les destinataires dûment habilités par Isiconcept peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de sécurité permettant notamment la gestion des accès aux seules informations nécessaires à l'activité. En effet, Isiconcept définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées. Les droits d'accès sont accordés selon les principes du « moindre privilège » et du « besoin de savoir ». Les droits d'accès sont accordés en adéquation avec la fonction de l'utilisateur et sont mis à jour en cas d'évolution ou de changement de fonction.

La sécurité

Isiconcept détermine et met en œuvre les moyens nécessaires à la protection des traitements de données à caractère personnel pour éviter tout accès par un tiers non autorisé et prévenir toute perte, altération ou divulgation de données. Ainsi, la politique de protection des données personnelles de Isiconcept s'organise autour de mesures d'ordre logique, physique ou organisationnel.

Les transferts de données

En cas de transfert, le cas échéant, de vos données à caractère personnel vers un pays tiers hors de l'Union européenne et non « adéquat » ce dernier s'inscrit dans le cadre de la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées. Les destinataires auraient uniquement communication des catégories de données nécessaires à la réalisation de ladite finalité. Conformément au Règlement sus désigné, chaque document de collecte de données préciserait et informerait la personne auprès de laquelle ont été recueillies des données à caractère personnel, de l'existence de transferts de données à caractère personnel à destination d'un État non membre de l'Union européenne et non référencé « adéquat ». Dans ce cadre, Isiconcept réaliserait les formalités obligatoires auprès de la Cnil.

Les acteurs de la protection des données

Isiconcept a désigné depuis septembre 2018 un Délégué à la Protection des Données, rattaché au responsable de traitement. Les missions du D.P.O. consistent à assurer la conformité et la sécurité des traitements de données à caractère personnel. Le D.P.O. est accompagné dans ses missions par des responsables de la protection des données situés dans chacun des départements adhoc d'Isiconcept.

La présente politique formalisée de protection des données à caractère personnel d'Isiconcept, à destination des collaborateurs de l'entreprise et des personnes extérieures concernées par les traitements, est accessible et disponible en interne auprès des collaborateurs via l'intranet, et en externe via les sites internet, les contrats et les documents commerciaux.

Cette politique sera renouvelée à chaque nouvelle désignation d'un D.P.O. et à défaut tous les trois ans.

Validation par le Délégué à la Protection des Données d'Isiconcept

Date de la dernière mise à jour : 12/10/2018

